

ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО



Адреса и телефоны Сервисных Центров на сайте: www.oliru.ru
или по телефону +7(499) 270-65-55, эл.почта: office@oliru.ru

Представительство в России – ООО «ОЛИ РУС»

142191, г. Москва, г. Троицк, ул. Промышленная, д.11

Для писем: 142190, г. Москва, г. Троицк, Сиреневый б-р, а/я 1793

Благодарим Вас за то, что выбрали продукцию фирмы OLI.

Все спорные вопросы по техническому обслуживанию и текущему ремонту будут решаться уполномоченной сервисной компанией или компанией- продавцом. Мы гарантируем, что наша продукция безупречно сконструирована и произведена.

Настоящая гарантия предоставляется в дополнение к правам потребителя, установленным Российским законодательством, и ни в коей мере, ни ограничивает их.

Фирма OLI устанавливает следующие сроки действия гарантии на свою продукцию:

• Инсталляции всех типов	10 лет
• Бачки для скрытого	10 лет
• Открытого монтажа	5 лет
• Сливные и наливные клапана для керамических бачков	5 лет
• Панели механического и пневматического слива	2 года
• Резиновые и силиконовые комплектующие	2 года

Данная гарантия распространяется только на изделия, использующиеся в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. При применении изделий в общественной или промышленной сфере деятельности гарантийный срок составляет 2 года (6 мес. на резиновые и силиконовые комплектующие)

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи изделия.

Мы гарантируем, что наша продукция соответствует современным техническим стандартам.

Наименование изделия, артикул / _____
Наименование и адрес продавца/ _____
Дата продажи/ _____
Печать и подпись продавца/ _____

Для обеспечения длительной и комфортной эксплуатации приобретенного Вами изделия OLI мы настоятельно рекомендуем:

- Для установки изделия пользоваться услугами квалифицированных специалистов, Сервисных Центров «OLI». Данные услуги предоставляется за отдельную плату.
- При установке изделия строго придерживаться требований Инструкции по установке и эксплуатации.
- Использовать в системе водоснабжения фильтры грубой очистки воды.
- Категорически запрещается использовать кислотосодержащие и абразивные чистящие средства.

В случае заявления рекламации на изделие для проведения гарантийного ремонта необходимо предъявить следующие документы: кассовый чек и подписанный покупателем правильно заполненный гарантийный талон с указанием наименования изделия, даты продажи, четко различимой печати продавца. В случае утраты перечисленных документов срок гарантии исчисляется со дня производства изделия. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно (включая стоимость работ и материалов) Сервисным Центром компании OLI на дому у покупателя или в мастерской Сервисного Центра по усмотрению последнего. В течении гарантийного периода бесплатно путем ремонта устраняются заводские дефекты или неисправные узлы заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за сервисным центром. Заменяемые по гарантии части переходят в собственность сервисного центра. При этом гарантия не возобновляется заново, а действует дальше. В случаи проведения платного ремонта гарантийное обслуживание распространяется только на замененные части и действительно в течение 2-х лет. Легко съемные части изделия ремонтируются или заменяются в мастерской Сервисного Центра. Изделия принимаются в ремонт в чистом виде. При покупке изделия убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного свидетельства. Не допускается внесение в свидетельство каких-либо изменений, дополнений. В случаи неправильного или не полного заполнения свидетельства, немедленно обратитесь к продавцу.

Гарантия не распространяется:

- На внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.
- На недостатки изделия, возникшие вследствие эксплуатации с не устраненными иными недостатками, либо возникшие вследствие технического обслуживания или ремонта лицами или организациями, не являющимися нашими Сервисными Центрами.
- На изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемых не по назначению.
- На недостатки изделия, возникшие вследствие образования известкового налета либо использования загрязненной воды.
- На недостатки изделия, вызванные независимыми от производителя причинами, такими как перепадами напряжения питания, перепады давления в водопроводных сетях, явления природы и стихийных бедствиях, пожар, домашние животные.
- На недостатки изделия, возникшие в результате не соблюдения требований прилагаемой Инструкции по эксплуатации, неправильной установкой, небрежным обращением или плохим уходом, в том числе на дефекты поверхности изделия, возникшие в результате использования кислотосодержащих или абразивных средств.
- На дефекты изделия, вызванные попаданием внутрь инородных предметов и механических примесей.
- На расходные материалы, подверженные естественному износу (уплотнения и др.)
- На работы по установке, настройке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов.
- На комплектацию изделия.

Мне предоставлена вся информация о приобретенном товаре. Претензий по внешнему виду и комплектности не имею, с гарантийными условиями и инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу ознакомлен.

Мне предоставлена вся информация о приобретенном товаре. Претензий по внешнему
/ _____ / Подпись покупателя/

Для обеспечения гарантийных обязательств OLI мы настоятельно рекомендуем:

- Для установки изделия пользоваться услугами квалифицированных специалистов OLI.
- Данное изделие предоставляется на отдельную плату.
- При установке изделия строго соблюдать требования Инструкции по установке и эксплуатации.
- Изделие является частью системы водоснабжения и канализации.
- Категорически запрещается использовать кислотосодержащие и абразивные моющие средства.

В случае возникновения претензий к качеству изделия или к работе системы водоснабжения и канализации, пожалуйста, обратитесь к специалистам OLI. Мы гарантируем, что все работы будут выполнены в кратчайшие сроки и с соблюдением всех требований. В случае возникновения претензий к качеству изделия или к работе системы водоснабжения и канализации, пожалуйста, обратитесь к специалистам OLI. Мы гарантируем, что все работы будут выполнены в кратчайшие сроки и с соблюдением всех требований.